

〈会員さま特典〉

- 会員さまは、特急・特殊・外注品の一部商品を除き、通常料金より10%割引の金額でご利用いただけます（店舗により異なります）。
- 入会時に7,000円分の割引券を差し上げます。金額、有効期限は店舗により異なります。
- お誕生日前後1週間（計15日間）は、特急・特殊・外注品を除き、1回のみ40点を上限に、50%割引でご利用いただけます。
- ご利用金額により、ポイントまたはスタンプを進呈いたします。たまったポイントまたはスタンプ（有効期限あり）は、クリーニング代金の支払いにご利用いただけます。換金はできません。ポイント及びスタンプは、カード発行店のみ有効です。
- ハンガーリサイクルにご協力をいただいた場合、ポイントまたはスタンプを進呈しています。なお、ハンガーのリサイクルは当社のものに限ります。

〈会員制度について〉

- 入会申込書のご提出と会員カード発行手数料300円のお支払いで、ご入会いただけます。会員さまには会員カードを発行いたします。
- 会員登録ができる方は16歳以上、入会手続きをされるご本人に限ります。
- 会員カードはママショップ全店で有効です。ただし、会員割引率は、店舗によって異なりますので、ご利用店舗に順じて、適用させていただきます。

〈ご利用時の注意〉

- 料金のお支払いは前払いをお願いします。加工の追加や料金不足が発生した場合も、追加料金は前払いとなります。
- 一般衣料以外の商品（布団、ジュータン、革・毛皮、和服類、修理等）は外注品扱いとします。
- お預けの前に、大切なボタン・飾り等は取り外し、ポケットの中を必ず確認してください。万一クリーニング中に、ボタン・飾り等が、紛失・破損し、同じ物が無い場合は似たようなボタン等でお直しさせていただきます。
- 受付後でも、追加の確認が必要と判断された時は、工場から戻され、再確認をお願いする場合や、クリーニングをお断りすることがあります。その際

は、クリーニング料金を返金いたします。

- お預り伝票は、お引取りの際、必ずお持ちください。伝票がない場合は、お客さま確認のうえ、署名をしていただき、お渡しします。確認がとれない場合、詐欺・事故防止のため、お渡しはできませんのでご了承ください。
- お引き取りの際には、必ず商品・点数等、ご確認ください。お引き取り後の紛失は一切責任は負えません。
- お引き取りの際には、マイバッグのご持参をお願いいたします。レジ袋は有償となります。
- 包装されているビニール袋で保管しないでください。そのまま保管しますとカビ等の原因になりますので、お気をつけください。また保管中に生じたトラブルについては、保証の対象外とさせていただきます。
- 仕上がり品は早めにお引き取りください。1ヶ月以上お引き取りがなく、店内で保管していた場合、日焼け等のトラブルが発生しても責任は負いかねます。
- 仕上がり後3ヶ月を過ぎてもお引き取りがない場合は、1点につき1ヶ月110円の保管料金をいただきます。
- 工場の処理能力以上にお預かり品が集中した場合（土・日・祝日・繁忙期など）、お渡し日時を延長することがあります。その場合は店頭でお知らせいたします。
- 交通事情・悪天候等により、配送が遅れる場合があります。
- しみが付いたら、なるべく早くお持ちください（1ヶ月以上のしみは10%程度しか落ちません）。しみについては落ちない場合でもクリーニング料金の返金は一切いたしません。
- 保健所の指導により、血液・汚物・ペットの毛等が付着している商品は、お預りできません。
- 取扱表示・品質表示がない場合（手作り等）、お預りできない場合もあります。
- クリーニング料金は外部環境の変化により（原油高騰など）変更する場合があります。
- 商品に番号タグを取りつける際、衣服に安全ピンやホチキスを付ける場合があります。その際に生

じた通し穴は、賠償対象外となります。

〈保証及び賠償〉

- お引き取り後の仕上がり品の品質保証につきましては、30日以内に、そのままの状態（タグをつけたまま）で、お店にお持ちください。尚、タグがない場合は、保証及び賠償の対象外となります。
- 当社の責任で、紛失・収縮・色染まり・破れ等、責任が発生した場合、クリーニング事故賠償基準及び当社基準に基づき、弁償させていただきます。
- 以下の商品は、クリーニング事故賠償基準に基づき、賠償させていただきます。
 - 1) 購入金額が不明な場合
 - 2) メーカーが不明、もしくはメーカーがすでになく、価格が不明の場合
- 主観的価値の商品（かたみ・記念品等）に、事故が発生した場合でも、クリーニング事故賠償基準範囲内の賠償となります。
- 購入価格が10万円を超える場合は、お預け時に必ず店員にお申し出ください。
- 上限賠償額は、購入金額にかかわらず、Yシャツ1万円まで、その他の商品は10万円までとさせていただきます。
- 賠償金をお支払いする場合は、クリーニング代金の返金はいたしません。

〈免責事項〉

- 以下の場合、弊社は一切の責任を負いかねます。保証・賠償の対象にもなりませんので、ご了承ください（詳しくは、クリーニング事故賠償基準をご確認ください）。
 - 1) お客さまの主観的な表現（風合い・型崩れ等）での苦情申し立ての場合
 - 2) 取扱表示・品質表示がない商品（手作り品等）、識別できないの場合
 - 3) 取扱表示・品質表示に基づき、通常通りの洗い方でクリーニングしたにもかかわらず、問題が生じた場合
 - 4) お客さまの要望にて、取扱表示以外の方法で洗った場合
 - 5) お客さまに確認していただき、了解済みの商品に関して問題が生じた場合

- 6) ポリウレタン製品、ボンディング加工、コーティング等に剥離等が発生した場合
 - 7) お預りの前に、商品に付いていたパーマ液・バッテリー液・ジュース等が、洗い工程の中で化学反応を起こし、そのために発生したしみ等
 - 8) お客さまが着用したことや経年、保管状況などによる摩擦及び繊維の劣化、虫食い穴、ヒッカケ傷、ほつれ等
 - 9) 3年以上お引き取りがなかった商品
- ワイシャツは以下の場合、賠償いたしません。
 - 1) カラー、カフスの芯地の浮き出し及び芯地の収縮
 - 2) 汗によるカラーの変色
 - 3) 前身頃の芯地の収縮
 - 4) 経年や着用を重ねたことで、生地が弱っている場合の破れ
 - その他、以下の項目は賠償の対象外となります。
 - 1) しみや汚れが取れなかった場合
 - 2) 亜硫酸ガス、日光、排気ガス等による変退色
 - 3) 通常のクリーニング工程で生じ得ないと思われる変質など

〈苦情受付・お問い合わせ先〉

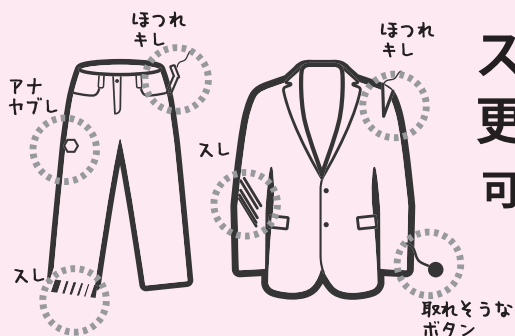
- クリーニングの品質についてお気づきの点、または、苦情がある場合は、ご利用店舗にお申し出ください（当社クリーニング商品に限る）。
- 示談の交渉は、ご本人に限ります。
- 弊社とお客さまの間で問題解決ができない場合、お客さまは消費者センターに申し立てできます。

〈個人情報の取り扱いについて〉

- 会員さまからいただいた個人情報は、個人情報保護法、その他の法令並びに、当社個人情報保護方針、社内規定に則り管理します。
- 個人情報の漏洩、当社業務提携先を除く第三者への提供がなされないよう、適切な安全対策を実施します。

本利用規約は、お客さまに事前の承諾を得ることなく変更することがあります。最新の規約は店舗にごさいます。

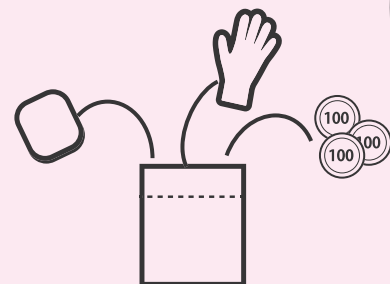
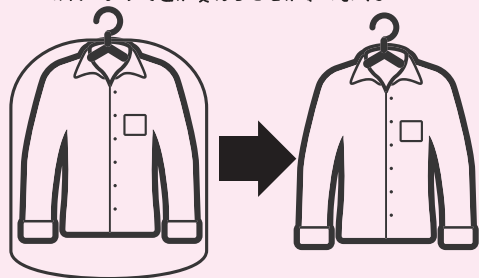
ご利用の際のご注意



スレや破れは
更に広がる
可能性があります

ビニールは外して
保管してください

温度差によりムシたり、
ガスによって色が変わる場合があります。

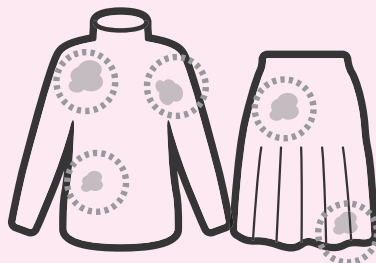


ポケットの忘れ物
ご確認ください

見つけたものはお返ししています (ゴミを除く)。

見えなかったシミが
浮き出すことがあります

元々ついていた汚れが化学変化したものです。
別途シミ抜き加工をおすすめします。



※着用・経年・摩擦等による繊維の劣化、型崩れ、傷、よれ、虫食い、ほつれ、変色、毛玉などがある商品は、保証対象外です。

カスタマーハラスメントに対する基本方針について

ママショップ加納クリーニングでは、すべてのお客さまに気持ちよくご利用いただくため、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定しております。
右のQRコードを読み取り、オフィシャルサイトでご確認ください。



ママショップ加納
クリーニング利用規約

株式会社ママショップ加納のご利用には、当規約への同意が必要となります。
よくお読みいただきますようお願いいたします。
ご利用の時点で、規約への同意をいただいたものとさせていただきます。